

## Allsoft Gebruikersovereenkomst

Deze Overeenkomst wordt aangegaan tussen Allsoft BVBA, met maatschappelijke zetel te Korte Maalstraat 10, 2980 Zoersel, ondernemingsnummer 0433.210.908 (RPR Antwerpen) (“**Allsoft**”) en de Klant (zoals hierna gedefinieerd).

### 1. DEFINITIES EN INTERPRETATIE

1.1 De definities en interpretatieregels vervat in dit artikel zijn van toepassing op de Overeenkomst.

**AllsoftPlus:** het softwarepakket voor beheer en administratie (in vorm van objectcode) dat door Allsoft wordt gecommercialiseerd als een online software onder deze Overeenkomst, zoals omschreven in de Documentatie. AllsoftPlus wordt beschikbaar gemaakt in een versie voor verpleegkundigen en in een versie voor vroedvrouwen. De Gebruikerslicentie omschrijft welke versie van AllsoftPlus door de Klant werd besteld.

**Bestelformulier:** het document waarmee de Klant bij Allsoft Gebruikerslicenties kan bestellen. Het Bestelformulier vermeldt het aantal Gebruikerslicenties, evenals de duur van de Overeenkomst.

**Bijlagen:** een bijlage bij de Allsoft Gebruikersovereenkomst.

**Documentatie:** de documentatie die door Allsoft beschikbaar wordt gemaakt aan de Klant, en die AllsoftPlus en de specificaties en functionaliteiten ervan omschrijft, evenals instructies bevat aan de Gebruiker(s) met betrekking tot het gebruik van AllsoftPlus.

**Gebruikers:** (a) in geval de Klant een natuurlijke persoon is, de Klant zelf en (b) in geval de Klant een rechtspersoon is, de werknemers en vaste medewerkers van de Klant, die door de Klant werden gemachtigd om AllsoftPlus en de Documentatie te gebruiken.

**Gebruikerslicentie(s):** de licentie(s) aangekocht door de Klant, dewelke een of meerdere Gebruikers toelaten AllsoftPlus en de Documentatie te gebruiken tijdens de duur van de Overeenkomst overeenkomstig de bepalingen van deze Overeenkomst. De Gebruikerslicentie zal de versie van AllsoftPlus die de Klant mag gebruiken, identificeren.

**Hoofdgebruiker:** de Gebruiker die door de Klant werd aangesteld als voornaamste contactpunt ten aanzien van Allsoft en die als contactpunt voor opleidingen en bijstand zal optreden.

**Klant:** de natuurlijke of de rechtspersoon die de overeenkomst met Allsoft aangaat en die wordt geïdentificeerd in het Bestelformulier.

**Klantgegevens:** de informatie en de persoonsgegevens die door de Klant, de Gebruikers of door Allsoft ten behoeve van de Klant wordt ingevoerd voor het gebruik van AllsoftPlus.

**Licentievergoeding(en):** de licentievergoeding(en) betaalbaar door de Klant aan Allsoft voor de Gebruikers in verband met het gebruik van AllsoftPlus, zoals uiteengezet in het Bestelformulier.

**Overeenkomst:** de Allsoft Gebruikersovereenkomst met inbegrip van alle Bijlagen.

**Overmacht:** handelingen, omstandigheden en feiten die buiten de redelijke controle van een Partij vallen en die de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijze tijdelijk of definitief onmogelijk maken.

**Startdatum:** het eerdere van de volgende ogenblikken: (a) ogenblik vermeld in het Bestelformulier waarop het gebruik van AllsoftPlus aanvangt of (b) het ogenblik waarop de Klant aanvangt met het gebruik van AllsoftPlus.

**Vertrouwelijke Informatie:** alle informatie meegedeeld door een Partij aan de andere Partij onder deze Overeenkomst, die aangeduid werd als zijnde eigendom van die Partij of als zijnde vertrouwelijk, of die omwille van de omstandigheden van de mededeling redelijkerwijze als vertrouwelijk moet worden geacht, met inbegrip van (maar niet beperkt tot), productinformatie, klantenlijsten, prijslijsten en financiële informatie. Vertrouwelijke Informatie omvat de informatie van Allsoft met betrekking tot AllsoftPlus en de Klantgegevens.

**Werkdag:** elke dag, behoudens zaterdag, zondag en wettelijke feestdagen in België.

**Werkuren:** 9u00 tot 12u00 en van 13u00 tot 17u00 CET op een Werkdag.

1.2 Titels strekken niet tot interpretatie van deze Overeenkomst.

## 2. LICENTIE

2.1 Allsoft verleent aan de Klant een persoonlijke, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om AllsoftPlus en de Documentatie te gebruiken vanaf de Startdatum voor zijn interne bedrijfsdoeleinden. Het gebruik is beperkt tot het aantal actieve Gebruikers vermeld in de Gebruikerslicentie(s). De Gebruikers zijn opgenomen bij naam in een lijst in AllsoftPlus en kunnen door de Klant van tijd tot tijd vervangen worden door andere Gebruikers (door bestaande Gebruikers te inactiveren en vervolgens nieuwe Gebruikers toe te voegen), zonder dat evenwel het aantal actieve Gebruikers het aantal vermeld in de Gebruikerslicenties mag overschrijden.

2.2 De Klant verklaart en garandeert dat:

- (a) elke Gebruiker een beveiligde login en paswoord zal bijhouden, op een confidentiële manier, voor het gebruik van AllsoftPlus en de Documentatie en deze login en paswoord niet zal doorgeven aan andere personen;
- (b) hij Allsoft zal toestaan om op elk ogenblik na te gaan dat elk gebruik van AllsoftPlus door de Gebruikers in overeenstemming is met de Overeenkomst, en:

2.3 De Klant zal er zich van onthouden om:

- (a) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Allsoft, AllsoftPlus en de Documentatie te kopiëren, te wijzigen, te reverse engineeren en te decompileren;
  - (b) AllsoftPlus en de Documentatie geheel of gedeeltelijk te gebruiken om een product of een dienst te ontwikkelen die in concurrentie treedt met AllsoftPlus en/of de Documentatie;
  - (c) AllsoftPlus en/of de Documentatie in licentie te geven, te verkopen, te verhuren, over te dragen, te distribueren, mee te delen, of anderszins commercieel te exploiteren, of anderszins beschikbaar te maken voor derden, andere dan de Gebruikers;
- 2.4 De Klant zal alle redelijke inspanningen leveren om niet-toegestane toegang tot of gebruik van AllsoftPlus en/of de Documentatie te verhinderen en, in voorkomend geval, Allsoft onmiddellijk daarvan op de hoogte stellen en alle redelijke bijstand verlenen bij de afdwinging van de rechten van Allsoft.
- 2.5 De Klant mag bijkomende Gebruikerslicenties aanschaffen en Allsoft zal toegang verschaffen tot AllsoftPlus en de Documentatie aan de bijkomende Gebruikers in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst. Indien de Klant bijkomende Gebruikerslicenties wenst te bestellen, dan zal hij Allsoft een bijkomend Bestelformulier overmaken. Allsoft zal maandelijks het aantal actieve Gebruikers verifiëren en zo nodig bijkomende Gebruikerslicenties aanrekenen. Deze Gebruikerslicenties worden, ongeacht het ogenblik waarop ze worden besteld, aangerekend voor een volledig jaar en eindigen mee op het einde van het lopende kalenderjaar.
- 2.6 De Klant kan bijkomende opleidingen bij Allsoft bestellen. Deze bijkomende opleidingen worden verstrekt tegen de standaardtarieven van Allsoft.
- 2.7 De Partijen kunnen via een afzonderlijke overeenkomst een escrowregeling met betrekking tot AllsoftPlus overeenkomen. De Klant draagt alle kosten in verband met de escrow van AllsoftPlus. De Klant krijgt geen toegang tot de broncode van AllsoftPlus in het kader van deze Overeenkomst.

### **3. ALLSOFTPLUS**

- 3.1 Allsoft zal de toegang tot en het gebruik van AllsoftPlus en de Documentatie aan de Klant ter beschikking stellen via het internet.
- 3.2 Allsoft zal een commercieel redelijke inspanning leveren om AllsoftPlus 24 uur per dag, 7 dagen per week ter beschikking te houden, behoudens:
- (a) Gepland onderhoud uitgevoerd tussen 22u00 en 2u00 CET;
  - (b) Onvoorzien onderhoud uitgevoerd buiten de Werkuren, op voorwaarde dat Allsoft een redelijke inspanning heeft geleverd om de Klant ten minste 6 Werkuren op voorhand te verwittigen;

- (c) Noodzakelijk onderhoud uitgevoerd om een noodsituatie te voorkomen of te remediëren. In dat geval zal Allsoft een redelijke inspanning leveren om de Klant op voorhand te verwittigen of, al naargelang het geval, zo snel als redelijkerwijze mogelijk na de aanvang van het noodzakelijke onderhoud.
- 3.3 Allsoft zal de Klant na de eerste bestelling zonder bijkomende kost een online standaardopleiding verstrekken in 1 of meerdere sessies, naargelang de redelijke behoeften van de Klant.
- 3.4 Allsoft zal de Klant zonder bijkomende kost standaard bijstand verlenen tijdens de Werkuren. Standaard bijstand omvat:
  - (a) de gratis beschikbaarheid van een online handleiding met o.a. veelgestelde vragen (FAQ);
  - (b) e-mail bijstand in het Nederlands of Frans met betrekking tot het gebruik van AllsoftPlus;
  - (c) telefonische bijstand in het Nederlands of Frans met betrekking tot het gebruik van AllsoftPlus.
- 3.5 De klantenbijstand kan worden gevraagd op de adresgegevens die via de website [www.allsoft.be](http://www.allsoft.be) worden bekendgemaakt.
- 3.6 Bijstand anders dan omschreven in artikel 3.3 of boven de voorziene maximumtijd zal nadien aan de Klant worden aangerekend in regie in overeenstemming met de standaardtarieven van Allsoft.
- 3.7 De Licentievergoeding omvat eveneens het ter beschikking stellen van nieuwe versies (updates en upgrades) van AllsoftPlus. Deze clausule 3.6 omvat evenwel geen verplichting voor Allsoft om nieuwe versies te ontwikkelen of om deze volgens een specifieke kalender ter beschikking te stellen.

#### **4. KLANTGEGEVENS**

- 4.1 De Klant is en blijft eigenaar van de Klantgegevens en is alleen verantwoordelijk voor de wettelijkheid, betrouwbaarheid, integriteit juistheid en kwaliteit van de Klantgegevens.
- 4.2 Allsoft zal redelijke back-up processen met betrekking tot de Klantgegevens instellen. In geval van verlies van of schade aan Klantgegevens, is de enige remedie van de Klant de verplichting van Allsoft om commercieel redelijke inspanningen te leveren om de verloren of beschadigde Klantgegevens te herstellen op basis van de laatst beschikbare back-up van die Klantgegevens. Allsoft is niet aansprakelijk voor enig verlies, beschadiging, wijziging of bekendmaking van Klantgegevens veroorzaakt door enige derde partij.

- 4.3 Indien Allsoft persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de Klant bij het uitvoeren van haar verplichtingen onder deze Overeenkomst, dan bevestigen de Partijen hun intentie om de Klant als verwerkingsverantwoordelijke te beschouwen en Allsoft als verwerker. De respectieve rechten en verplichtingen van de Partijen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens zijn uitgewerkt in Bijlage A – Verwerkersovereenkomst.

## **5. VERPLICHTINGEN VAN ALLSOFT**

- 5.1 Allsoft verklaart dat AllsoftPlus substantieel in overeenstemming met de Documentatie zal functioneren en dat zij de Overeenkomst met redelijke zorg zal uitvoeren.

- 5.2 Indien AllsoftPlus niet voldoet aan het voorgaande, dan zal Allsoft op eigen kosten alle redelijke inspanningen leveren om de niet-conformiteit binnen een redelijke termijn op te lossen of om de Klant een alternatieve oplossing aan te bieden om het gewenste resultaat te bereiken. Deze herstelling of vervanging is de enige remedie van de Klant voor een inbreuk op de verklaring opgenomen in artikel 5.1.

- 5.3 Niettegenstaande het voorgaande:

- (a) garandeert Allsoft niet dat het gebruik van AllsoftPlus door de Klant ononderbroken of vrij van alle fouten zal zijn, noch dat AllsoftPlus, de Documentatie en/of de informatie verkregen door de Klant met behulp van AllsoftPlus aan de verwachtingen van de Klant zal voldoen;
- (b) is Allsoft niet aansprakelijk voor vertragingen, leveringsproblemen of enige ander verlies of schade resulterend uit de communicatie van gegevens over communicatienetwerken, met inbegrip van het internet, en de Klant erkent dat het gebruik van AllsoftPlus en de Documentatie het voorwerp kan uitmaken van beperkingen, vertragingen en andere problemen die inherent zijn aan het gebruik van publieke communicatienetwerken.

- 5.4 Allsoft garandeert dat het de nodige vergunningen, licenties en toestemmingen heeft en in stand zal houden voor de uitvoering van haar verplichtingen onder deze Overeenkomst.

## **6. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT**

- 6.1 De Klant zal:

- (a) Allsoft alle nodige medewerking en informatie verstrekken met betrekking tot deze Overeenkomst;
- (b) alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot zijn activiteiten onder deze Overeenkomst naleven;
- (c) de verbintenissen van de Klant op een tijdige manier uitvoeren;

- (d) erover waken dat de Gebruikers AllsoftPlus en de Documentatie gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst;
- (e) alle nodige vergunningen, licenties en toestemmingen verkrijgen die nodig zijn om de verplichtingen onder deze Overeenkomst uit te voeren;
- (f) het nodige doen opdat zijn netwerk en informaticasystemen voldoen aan de relevante specificaties verstrekt door Allsoft, met dien verstande dat deze specificaties van tijd tot tijd kunnen evolueren als gevolg van technologische evoluties in AllsoftPlus en de informaticaomgeving waarop AllsoftPlus werkt;
- (g) alleen verantwoordelijk zijn voor alle problemen, vertragingen en tekortkomingen te wijten aan zijn netwerk, de communicatieverbindingen of het internet;
- (h) de AllsoftPlus starterstraining verstrekt door Allsoft, zoals omschreven in deze Overeenkomst, volgen binnen een termijn van 2 maanden na het aangaan van de Overeenkomst;
- (i) de identiteit en de contactgegevens van de Hoofdgebruiker aan Allsoft bezorgen onmiddellijk na de Startdatum.

## **7. VERGOEDINGEN EN BETALINGEN**

- 7.1 De Klant zal de Licentievergoeding(en) voor de Gebruikerslicenties, evenals andere vergoedingen gelieerd aan bijstand en opleidingen, aan Allsoft betalen.
- 7.2 Allsoft zal de Klant factureren op de volgende ogenblikken:
- (a) nadat Allsoft het Bestelformulier voor de initiële Gebruikerslicenties heeft ontvangen;
  - (b) na de bestelling of na vaststelling van eventuele bijkomende Gebruikerslicenties.
  - (c) ten vroegste 30 dagen voor de verlenging van de Overeenkomst, voor de Gebruikerslicenties die op dat ogenblik actief zijn;
  - (d) nadien voor bijkomende opleidingen en eventuele prestaties van maatwerk die door de Klant worden besteld.
- 7.3 Facturen zijn betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum.
- 7.4 Indien Allsoft geen betaling heeft ontvangen binnen de 15 dagen na de vervaldatum van een factuur, dan mag Allsoft:
- (a) de diensten en de toegang tot en het gebruik van AllsoftPlus en de Documentatie opschorten tot op het ogenblik dat de betreffende facturen worden voldaan;
  - (b) verwijlinterest aanrekenen in overeenstemming met de bepalingen van de Wet van 2 augustus 2002 tot bestrijding van betalingsachterstand in

handelstransacties, evenals een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10% van het openstaande bedrag met een minimum van 50 EUR.

7.5 Alle bedragen en vergoeding vermeld in deze Overeenkomst zijn betaalbaar in Euro, exclusief BTW. De Licentievergoedingen zijn niet terugbetaalbaar.

7.6 Zonder afbreuk te doen aan artikel 7.7, is Allsoft gerechtigd om de Licentievergoeding(en) bij elke verlenging van de Overeenkomst te wijzigen, mits ten minste 120 dagen vooraf aan de Klant kennis hiervan te geven. Indien de Klant zijn weigering schriftelijk aan Allsoft mededeelt binnen een termijn van 30 dagen na ontvangst van de kennisgeving van de prijsverhoging, dan zal de Overeenkomst een einde nemen bij het einde van de dan lopende termijn.

7.7 De Licentievergoeding(en), evenals elke andere vergoeding of elk ander bedrag vermeld in de Overeenkomst, kan jaarlijks bij de verlenging van de Overeenkomst worden aangepast overeenkomstig de volgende formule:

Nieuwe Vergoeding = Huidige Vergoeding x [0,2 + 0,8 x (Nieuwe Index / Basisindex)]

**Nieuwe Vergoeding** = Licentievergoeding voor de nieuwe termijn van de Overeenkomst

**Huidige Vergoeding** = Oorspronkelijke Licentievergoeding

**Nieuwe Index** = Agoria Index lonen en sociale lasten (nationaal gemiddelde) van de maand voorafgaand aan het ogenblik van herziening

**Basisindex** = Agoria Index lonen en sociale lasten (nationaal gemiddelde) van de maand voorafgaand aan de Startdatum

Indien Allsoft de indexatie een jaar niet toepast, dan kan Allsoft dit alsnog het daaropvolgende ogenblik inhalen, zonder dat de indexatie evenwel retroactief mag worden toegepast.

## 8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

8.1 De Klant erkent dat Allsoft en haar licentieverstrekkingen eigenaar zijn van alle intellectuele eigendomsrechten in AllsoftPlus en de Documentatie.

## 9. VERTROUWELIJKHEID

9.1 Iedere Partij verbindt er zich uitdrukkelijk toe om alle Vertrouwelijke Informatie, vertrouwelijk te behandelen en ze niet aan derden mee te delen, tenzij voor zover nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover de andere Partij hiervan in kennis wordt gesteld en op voorwaarde dat deze derden verbonden worden tot vertrouwelijkheidsverplichtingen die substantieel gelijkwaardig zijn aan deze vervat in deze Overeenkomst. De Vertrouwelijke Informatie mag uitsluitend worden gebruikt voor de doeleinden van deze Overeenkomst.

9.2 Onder Vertrouwelijke Informatie wordt niet begrepen informatie waarvan de ontvangende Partij kan aantonen:

- (a) dat zij reeds in het bezit was van of al bekend was bij de ontvangende Partij op het moment dat die informatie door de andere Partij werd verstrekt, zonder dat dit veroorzaakt is doordat enige geheimhoudingsplicht geschonden is en op voorwaarde dat deze informatie vrij is van geheimhoudingsplicht;
- (b) dat zij van algemene bekendheid of openbare toegankelijkheid is, respectievelijk wordt, en deze bekendheid of toegankelijkheid niet het gevolg is van een schending van enige geheimhoudingsplicht;
- (c) dat zij wordt verkregen van een derde die gerechtigd is dergelijke informatie te verschaffen, dan wel die uit eigen ontwikkeling wordt verkregen zonder dat daarbij op enigerlei wijze gebruik wordt gemaakt van de door de andere Partij verstrekte vertrouwelijke informatie;
- (d) dat zij wordt openbaar gemaakt aan een overheidsinstantie of op grond van en in overeenstemming met een wettelijke verplichting of een gerechtelijke uitspraak, mits de ontvangende Partij de andere Partij zo spoedig mogelijk van een zodanige verplichting op de hoogte heeft gesteld en mits de openbaarmaking wordt beperkt tot hetgeen strikt nodig is om te voldoen aan de verplichting tot openbaarmaking.

9.3 De bepalingen van dit artikel 9 blijven voortbestaan na het einde van de Overeenkomst, tot zolang de Vertrouwelijke Informatie haar vertrouwelijke aard behoudt.

## **10. VRIJWARINGSPLICHTEN**

10.1 De Klant zal Allsoft vrijwaren tegen elke vordering vanwege een derde die voortvloeit uit of in verband met het gebruik van AllsoftPlus en/of de Documentatie door de Klant.

10.2 Allsoft zal de Klant vrijwaren tegen elke vordering vanwege een derde wegens een (beweerde) schending van de intellectuele eigendomsrechten van deze derde door Allsoft, AllsoftPlus en/of de Documentatie, en zal de Klant vergoeden voor de schadevergoedingen die zouden worden toegekend aan deze derde in een uitvoerbare uitspraak of in een dading, op voorwaarde dat:

- (a) Allsoft onmiddellijk op de hoogte wordt gebracht van het bestaan van de vordering;
- (b) de Klant redelijke medewerking verleent aan Allsoft bij het verweer tegen de vordering, zulks op kosten van Allsoft;
- (c) Allsoft de exclusieve controle krijgt over de procedure en het exclusieve recht om dadingen aan te gaan.



- 10.3 In het kader van het verweer of het onderhandelen van een dading met betrekking tot een vordering, mag Allsoft voor de Klant het recht bekomen voor de Klant om AllsoftPlus en/of de Documentatie te gebruiken, AllsoftPlus en/of de Documentatie wijzigen of vervangen zodat zij geen inbreuk meer plegen of, indien de voorgaande opties redelijkerwijze niet mogelijk zijn, de Overeenkomst beëindigen mits terugbetaling van de Licentievergoeding betaald met betrekking tot de dan lopende termijn van de Overeenkomst.
- 10.4 Allsoft is niet aansprakelijk ten aanzien van de Klant indien en in de mate waarin de vordering gebaseerd is op:
- (a) een wijziging van AllsoftPlus of de Documentatie door iemand anders dan Allsoft;
  - (b) het gebruik van AllsoftPlus of de Documentatie door de Klant op een wijze die onverenigbaar is met de Documentatie of de redelijke instructies gegeven door Allsoft;
- 10.5 Het voorgaande is de enige remedie van de Klant met betrekking tot vordering wegens een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van derden.

## **11. GARANTIES EN AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING**

- 11.1 Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de Overeenkomst:
- (a) de Klant is als enige verantwoordelijk voor de resultaten verkregen door het gebruik van AllsoftPlus en de Documentatie door de Klant, evenals voor de gevolgtrekkingen die hij daaruit afleidt. Allsoft is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit fouten of nalatigheden in enige informatie of instructies die door de Klant aan Allsoft worden gegeven in verband met AllsoftPlus, of enige handeling die door Allsoft wordt gesteld op verzoek van de Klant;
  - (b) alle garanties, condities, vrijwaringen, voorstellingen of voorwaarden, expliciet of impliciet zijn, voor zover toegestaan onder toepasselijk recht, uitgesloten;
- 11.2 Geen enkele bepaling van de Overeenkomst beperkt de aansprakelijkheid van Allsoft voor:
- (a) overlijden en letselschade veroorzaakt door Allsoft's onachtzaamheid of fout;
  - (b) schade veroorzaakt door bedrog en opzettelijke fout.
- 11.3 Zonder afbreuk te doen aan artikel 11.2:
- (a) Allsoft is niet aansprakelijk voor indirect en gevolgschade, waaronder (doch niet beperkt tot) verlies van winst, verlies van omzet, verlies van data, verlies van kans, verlies van goodwill en reputatieschade;

- (b) Allsoft's totale aansprakelijkheid in verband met deze Overeenkomst is beperkt, per Termijn, tot het laagste van de volgende bedragen: (i) 5.000 EUR of (ii) het bedrag van de Licentievergoedingen betaald tijdens de betreffende termijn.

## **12. DUUR EN BEËINDIGING**

12.1 Deze Overeenkomst vangt aan bij de ondertekening ervan door beide Partijen en blijft duren tot het einde van het kalenderjaar, gerekend vanaf de Startdatum (“initiële Termijn”). Nadien wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één kalenderjaar (telkens een “Termijn”), tenzij:

- (a) een Partij ten laatste 90 dagen voor het verstrijken van de lopende Termijn per aangetekend schrijven kennis geeft van haar intentie om de Overeenkomst niet te verlengen;
- (b) tijdens een lopende overeenkomst een opzegtermijn van minstens 3 maanden respecteert
- (c) de Overeenkomst anderszins wordt beëindigd in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst.

12.2 Ieder der Partijen heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk, bij aangetekend schrijven en met onmiddellijke ingang, te beëindigen wanneer de andere Partij een substantiële inbreuk pleegt op de Overeenkomst en indien de andere Partij deze inbreuk niet corrigeert of beëindigt binnen vijftien (15) dagen na de ontvangst van een, per aangetekende post verzonden, schriftelijke aanmaning waarin de aard van de inbreuk wordt gepreciseerd en de in gebreke blijvende Partij wordt verzocht deze inbreuk te corrigeren of te beëindigen.

12.3 Iedere Partij zal het recht hebben om de Overeenkomst als van rechtswege en zonder ingebrekestelling te beëindigen en met onmiddellijke ingang ontbonden te verklaren wanneer de andere Partij onvermogen wordt of in liquidatie gaat, of wanneer een verzoek tot faillietverklaring wordt ingediend, of wanneer de andere Partij failliet verklaard werd of een vrijwillige aanvraag heeft ingediend tot gerechtelijk akkoord of wanneer bewarend of uitvoerend beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van de activa van de andere Partij en dit beslag een nadelige invloed heeft op de nakoming van de verplichtingen van deze Partij.

12.4 Bij beëindiging van deze Overeenkomst, ongeacht de grond:

- (a) eindigen alle Gebruikerslicenties verstrekt onder deze Overeenkomst;
- (b) zal Allsoft, zonder afbreuk te doen aan hetgeen werd bepaald in Bijlage A – Verwerkersovereenkomst, de Klantgegevens bewaren gedurende 8 jaar na het effectieve einde van de Overeenkomst. Gedurende de voormelde periode van 8 jaar kan de Klant tijdelijk toegang vragen tot de Klantgegevens. Mits bijkomende vergoeding kan Allsoft de Klantgegevens

op expliciet verzoek van de Klant langer bewaren. Hiervoor zal een afzonderlijke overeenkomst gesloten worden.

- (c) blijven de rechten die werden verkregen voor het einde van de Overeenkomst ongewijzigd verkregen.

### **13. OVERMACHT**

13.1 Geen Partij zal aansprakelijk zijn onder deze Overeenkomst, indien zij werd verhinderd of vertraagd in de uitvoering van haar verbintenissen ingevolge een geval van Overmacht.

13.2 Een Partij die het voorwerp uitmaakt van Overmacht zal de andere Partij hierover zo snel als redelijkerwijze mogelijk inlichten. De Partij zal het geval van Overmacht en de gevolgen daarvan omschrijven. Die Partij zal eveneens een commercieel redelijke inspanning leveren om de gevolgen van het geval van Overmacht zoveel als mogelijk te beperken.

### **14. AFSTAND**

14.1 Het niet-opeisen van een recht of het niet-toepassen van een sanctie door een van de Partijen houdt geenszins een afstand van recht in.

### **15. AFSPLITSBAARHEID**

15.1 De geldigheid van de Overeenkomst wordt niet aangetast door de nietigheid van een of meerdere van zijn clausules; de Partijen verbinden er zich toe, de clause die nietig wordt verklaard, te vervangen door een clause die zo dicht mogelijk de economische bedoeling benadert van de nietig verklaarde clause.

### **16. VIERHOEKENBEDING**

16.1 De Overeenkomst bevat alle verbintenissen tussen Partijen met betrekking tot het voorwerp ervan en vervangt alle voorafgaande mondelinge en schriftelijke mededelingen of overeenkomsten.

### **17. OVERDRACHT**

17.1 De Klant mag, behoudens indien anders overeengekomen in deze Overeenkomst, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Allsoft de rechten of verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst niet overdragen aan een derde.

17.2 Allsoft mag zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant de rechten of verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst overdragen aan een derde.

**18. KENNISGEVINGEN**

- 18.1 Elke kennisgeving die moet worden gegeven onder deze Overeenkomst zal schriftelijk worden verricht en worden afgeleverd per drager of per gewone post op de adressen vermeld in het Bestelformulier of op elk ander adres dat ter kennis werd gebracht voor dit doeleinde. Niettegenstaande het voorgaande is Allsoft gerechtigd kennisgevingen te verrichten via AllsoftPlus of via e-mail.

**19. REFERENTIES**

- 19.1 Allsoft is gerechtigd om de naam en het logo van de Klant als referentie te gebruiken.

**20. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSMACHT**

- 20.1 De Overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht en alle geschillen voortvloeiend uit of met betrekking tot de Overeenkomst zullen worden onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen.

\*

\* \*

Bijlagen:

- Bijlage A: Verwerkersovereenkomst

## **Bijlage A – Verwerkersovereenkomst**

### **1 Voorwerp van de Bijlage**

- 1.1** Deze Bijlage is een gegevensverwerkingsovereenkomst zoals bedoeld in Artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 1.2** Voor de doeleinden van deze Bijlage is Allsoft gedefinieerd als de Verwerker en de Klant als de Verwerkingsverantwoordelijke.

### **2 Gegevensbescherming**

- 2.1** Waar het leveren van de diensten ter uitvoering van de Overeenkomst het verwerken van persoonsgegevens vereist, zullen de Verwerker en de Verwerkingsverantwoordelijke handelen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.
- 2.2** De Verwerker verzekert dat hij ten aanzien van de persoonsgegevens die hij verkrijgt van de Verwerkingsverantwoordelijke, zal handelen als de verwerker van de Verwerkingsverantwoordelijke, m.b.t. zulke persoonsgegevens, en zal bijgevolg:
  - 2.2.1** vanaf 25 mei 2018, een register van zijn verwerkingsactiviteiten m.b.t. deze Overeenkomst opstellen en bijhouden; de Verwerker stelt het register ter beschikking van de Verwerkingsverantwoordelijke, benoemde auditeurs en/of de toezichthoudende autoriteit, op eerste verzoek;
  - 2.2.2** geen persoonsgegevens verwerken om andere redenen dan het leveren van de diensten en het uitvoeren van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst in overeenstemming met de gedocumenteerde instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke; indien hij niet in staat is om op deze wijze in overeenstemming te zijn, wat de reden ook moge zijn, aanvaardt hij de Verwerkingsverantwoordelijke meteen op de hoogte te brengen van zijn onvermogen om in overeenstemming te zijn;
  - 2.2.3** de Verwerkingsverantwoordelijke meteen op de hoogte brengen indien hij meent dat de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke niet in overeenstemming zijn met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming;
  - 2.2.4** de persoonsgegevens niet onthullen of ter beschikking stellen van personen anders dan zijn personeel nodig ter uitvoering van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en verzekeren dat het desbetreffende personeel onderworpen is aan statutaire of contractuele confidentialiteitsplicht;
  - 2.2.5** de gepaste technische en organisatorische maatregelen nemen tegen elke niet-toegelaten of onwettelijke verwerking en met regelmaat de gepastheid van zulke maatregelen evalueren, deze maatregelen aanpassen indien nodig; een lijst van maatregelen zal door de Verwerker op eerste verzoek aan de Verwerkingsverantwoordelijke worden meegedeeld.

- 2.2.6 verzekeren dat toegang tot, inspectie van, verwerking van en het ter beschikking stellen van de persoonsgegevens enkel zal gebeuren in overeenstemming met het noodzakelijkheidsprincipe; persoonsgegevens zullen enkel ter beschikking gesteld worden van de personen die de persoonsgegevens nodig hebben voor hun beroepsopdrachten m.b.t. het uitvoeren van de diensten en de Overeenkomst;
  - 2.2.7 de Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging op de hoogte stellen van (i) een juridisch bindend verzoek voor het mededelen van persoonsgegevens, overgemaakt door een betrokkene of een bevoegde autoriteit tenzij dit verboden is, bijvoorbeeld door een confidentialiteitsplicht voorgeschreven door een strafrechtelijke bepaling of een gerechtelijk onderzoek, en de Verwerkingsverantwoordelijke hierbij bijstaan (ii) elke inbreuk in verband met persoonsgegevens, en hij zal de Verantwoordelijke hierbij bijstaan;
  - 2.2.8 alle redelijke verzoeken van de Verwerkingsverantwoordelijke i.v.m. zijn verwerking van persoonsgegevens of i.v.m. de Overeenkomst onmiddellijk en behoorlijk behandelen;
  - 2.2.9 alle informatie ter beschikking stellen aan de Verwerkingsverantwoordelijke, die noodzakelijk is om overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming aan te tonen;
  - 2.2.10 op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke, zijn lokalen en infrastructuur ter beschikking stellen voor audits of controle op zijn verwerkingsactiviteiten;
  - 2.2.11 zich onthouden van gebruik van subverwerkers zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke; de Verwerkingsverantwoordelijke stemt evenwel in met de aanstelling van free-lance consultants die essentieel full-time binnen de organisatie van de Verwerker werken;
  - 2.2.12 de Verwerkingsverantwoordelijke redelijkerwijze bijstaan bij zijn verplichtingen voortvloeiend uit de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming;
- 2.3** De Verwerker heeft recht op een redelijke vergoeding voor de bijstand verleend ingevolge de Artikelen 2.2.7(i), 2.2.8, 2.2.9, 2.2.10 en 2.2.12.
- 2.4** Persoonsgegevens, verwerkt in het kader van deze Overeenkomst, mogen niet doorgegeven worden aan landen buiten de Europese Economische Ruimte, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke. Indien persoonsgegevens worden doorgegeven van een land binnen de Europese Economische Ruimte naar een land buiten de Europese Economische Ruimte, verzekeren de Partijen dat de persoonsgegevens een adequate bescherming genieten. Om dit te verzekeren zullen de Partijen, behoudens anders overeengekomen, beroep doen op door de EU goedgekeurde standaardclausules m.b.t. de doorgifte van persoonsgegevens.

- 2.5** De Partijen komen overeen dat vooraleer er aan subverwerkers toegang gegeven kan worden, deze subverwerkers/personeelsleden akkoord gaan met een contractuele verplichtingen evenwaardig aan de bepalingen opgenomen in deze Overeenkomst. De Verwerker blijft integraal aansprakelijk voor tekortkomingen van subverwerkers.

### **3 Omschrijving van de verwerkingsactiviteiten**

#### **3.1 Beschrijving van de gegevensverwerking ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke**

De verwerking ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke heeft betrekking op de hosting en de ondersteuning van AllsoftPlus. De gegevensverwerkingsactiviteit bestaat uit hosting en support.

#### **3.2 Categorieën van persoonsgegevens**

De desbetreffende categorieën van persoonsgegevens zijn:

- Naam en contactgegevens
- Geboortedatum en plaats
- Persoonlijke kenmerken en vrijetijdsbestedingen
- Samenstelling gezin
- Rijksregisternummer en gegevens in verband met identiteitskaart en ISI+
- RIZIV-nummers
- Communicatie gegevens (bv. telefoon, e-mail)
- Lidmaatschap bij mutualiteit
- Leefgewoonten en consumptiegewoonten
- Gezondheidsgegevens in de ruime zin (met inbegrip van psychische gegevens)
- Gegevens over het seksuele leven
- Financiële gegevens
- Gegevens i.v.m. opleiding en tewerkstelling

#### **3.3 Betrokkenen**

De betrokkenen zijn patiënten van de Klant, contactpersonen van de patiënt (rechtstreekse relaties), evenals zorgverstrekkers.

#### **3.4 Duurtijd verwerking**

De duurtijd van de gegevensverwerking is dezelfde als de duurtijd van de Overeenkomst.

#### **3.5 Aangeduide subverwerkers**

De Verwerker heeft de volgende subverwerkers aangeduid:

- e-contract bvba voor communicatie naar overheid (Mycarenet/Ehealth) en uitlezingen eID

- Cloud Computing Services (hosting en beheer van servers)
- Op zelfstandige basis meewerkende consultants:
  - Tijs Mallaerts (ITTIMA commV)
  - Selim Bichara (Swell Services & Solutions sprl)
  - Warde Verachtert (Evethias VOF)
  - Nathalie Robyns